

**שאלות ותשובות - למכרז מס' 51.19 -לאספקת ותחזוקת
מערכות ציוד ואביזרים למערך התקשורת האלחוטית עבור משמר
בתי המשפט**

לתשומת ליבם של המציעים, בהתאם להחלטת ועדת המכרזים מיום 19/12/2019, עודכן

תנאי סף כאמור בטבלה (סעיף מס' 29).

כמו כן הוחלט עד דחיית מועדים כדלקמן :

מועד הגשת שאלות הבהרה – סבב 2 : 26/12/2019 עד שעה 12:00

מועד מענה לשאלות הבהרה – סבב 2 : 1/1/2020 .

מועד הגשת הצעות למכרז נדחה ליום : 12/1/2020 עד השעה 12:00 לכתובת: רח' כנפי

נשרים, 22 ירושלים, קומה ב' בארכיב.

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	עמוד במכרז	מס'
פורסמה כבר הודעה.	אבקש לקבל דחייה קצרה להגשת שאלות הבהרה.			1.
פורסמה כבר הודעה	פורסם המכרז שבנדון מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה נקבע ליום ה9/12/19 מכרז זה כפי שפורסם מורכב ונדרש זמן רב יותר לכתיבת שאלות הבהרה אבקש לאשר תאריך אחרון להגשת שאלות הבהרה ל9/12/16			2.
גורדון מהנדסים יועצים בע"מ.	אבקש לדעת בבקשה מי היועץ של המכרז שבנדון?			3.
המועד נדחה.	בקשת דחיית מועד ההגשה. לשם מתן מענה איכותי ומיטבי למכרז הנדון ובשל עומס סוף שנה וחופשות חג של ספקים בחו"ל, נבקש בזאת לדחות את מועד ההגשה בחודש ימים.	1.3		4.
הסעיף נשאר ללא כל שינוי, יש להוסיף להצעה יחידת UPS שתתמוך באספקת מתח חירום ל 30 דקות לפחות	רשום כי יסופק ספק/מטען, להבנתי לא מסופק למכשיר נייח מצבר גיבוי ולכן אבקש לשנות לספק בלבד.	2.7.5.18	10	5.
לא מקובל	רשום כי הספק מתחייב להעמיד על חשבוננו ציוד רזרבי באתרי המזמין, ע"פ הטבלה המפורטת עלות הציוד המבוקש בערך של עשרות אלפי ש"ח ויותר, להבנתי אין בכוונת עורך המכרז לקבל ציוד בערך של	2.8.2.1	13	6.

	עשרות אלפי ש"ח ללא עלות ולכן אבקש לשנות שעל הספק לוודא כי ברשותו מלאי בכדי לעמוד בSLA הנדרש מחד או מאידך הלקוח ירכוש את הציוד וכתב הכמויות יעודכן.			
נעשה שימוש חוזר (Reuse) בתדירים	רשום בהבהרה כי ללקוח 2 תדרי ממסר, בעמוד 14 סעיף 2.8.4.5 מפורט צורך של 8 ממסרים - אבקש הבהרה לנושא.	2.8.2	13	.7
מכשיר זה הינו פריט אופציונאלי אינו נכלל בטבלת ההשוואה, אלא	בטבלת האומדן להשוואת ההצעות לא מופיע ממסר נישא כפי שנדרש.	5.3	22	.8
תשובה בנושא -ייתן במועד מענה לשאלות הבהרה סבב 2	לעניין אישור קיום הביטוח היות ומדובר במכרז שמועד קיומו הינו לאחר ה - 01/12/2019 חלות תקנות חדשות לגבי אישורי קיום הביטוח ולא ניתן לחתום על האישור המצ"ב בנוסח המופיע. הפיקוח על הביטוח שינה את התקנות בקשר עם אישורי קיום ביטוח. יש להעביר את הנוסח בהתאם לתקנה החדשה של נוסח אחיד לאישורים.		32-33	.9
לא מקובל	מבקשים להוריד את דרישת ה810MILSTD וגם את דרישת עמידות IP בממסרים נייחים וגם נישאים בממסרים הנישאים העמידות IP נמצאת	2.7.1.1	7	.10

	במארז אן בתיק נשיאה ולא במכשיר עצמו .			
לא מקובל	נבקש להוריד את הדרישה שהסוללות בשני סוגי הנישאים יהיו זהות כי יש דגמים מתקדמים שהסוללות והמטענים שונים מהדגמים הפשוטים.	2.7.3.16	8	.11
לא מקובל	נבקש להסיר את הדרישה ללוח מקשים מלא.	2.7.3	8	.12
לא מקובל	מבקשים להסיר את הדרישה לרב מטען חכם לאשר רב מטען רגיל 6 תאים מדובר פה על אנלייזר ולא מטען כמו כן סוללות ליתיום לא דורשות פריקה תכונה זו משוייכת לסוללות מסוג ישן כניקל קדמיום. בנוסף נבקש להסיר את הדרישה שהסוללות בשתי סוגי הנישאים יהיו זהות.	2.7.3.1.26	9	.13
לא מקובל	מבקשים להמיר את זה ל IP55	2.7.4.1.16	9	.14
לא מקובל	ראה 2.7.3.1.26	2.7.4.1.23	10	.15
מאושר לספק את הנייח גם בהספק מינימאלי של W 25	נא להגדיר הספק מינימאלי W25	2.7.5.1.2	10	.16

מאושר לספק את המכשיר הנייח גם עם צג מונכרום לא צבעוני	נא לשנות לצג מונכרום לא צבעוני	2.7.5.1.7	10	.17
מאושר לספק את הממסר גם בהספק של W 40	נא להגדיר את ההספק W40	2.7.6.1.3	10	18
לא מקובל	נא להסיר את הדרישה.	2.7.6.1.8	10	19
לא מקובל	נא להסיר את הדרישה.	2.7.6.1.9	11	20
לא מקובל	נא לשנות ל40 ואט 50% דיוטי סייקל או 25% ואט 100% דיוטי סייקל.	2.7.6.1.13	11	21
מקובל	נא להוריד את הדרישה של הצג והמקשים זה מזוהה עם יצרן מסויים אחד בלבד	2.7.8.1.1.1	12	22
מקובל	נא להסיר את הדרישה.	2.7.8.1.1.1 6	12	23
לא מקובל	נא להוריד את הדרישה	2.7.8.1.1.1 7	12	.24
לא מקובל .	נא להוריד את הדרישה	2.8.1.1.18	12	25

מערכות קשר אלחוטיות דיגיטליות ואנלוגיות בתחומי ה VHF וה UHF, טלפונים קווים וסולאריים.	נא להסביר על אילו אמצעי תקשורת מדובר	2.7.8.1.2.7	12	26
מקובל.	נבקש לשנות ל"תוך 48 שעות"	2.8.1.8	13	27
לא מקובל	מבקשים להוריד את דרישת העמידת (IP) מכל הממסים הנישאים והנייחים, כמו כן להוריד את הדרישה לתקן MIL לכלל המסרים.	3.2.5	18	28
סעיף 3.2.1 ישונה כדלקמן : א. "על המציע להיות גוף שעיסוקו הוא אספקת התקנת ותחזוקת מערכות תקשורת דיגיטליות אלחוטיות (RF מקצועיות בעל וותק של 4 שנים לכל הפחות, בתוך 7 השנים האחרונות (2013-2019) במתן שירותי תחזוקת מערכות תקשורת דיגיטליות אלחוטיות (RF)) מקצועיות לגוף /מוסד/ארגון/חברה אחד לפחות – אשר לו אתרים שונים בפריסה ארצית, בפיזור של 4 אתרים שונים בכל מחוז בארץ (4 במחוז הצפון וחיפה, 4 במחוז מרכז ותל אביב, 4 במחוז ירושלים והדרום) ב. על המציע להציג ניסיון בהיקף תחזוקה שנתי ללקוח אחד או יותר, של 400 מכשירי אלחוט נישאים דיגיטליים המופעלים באופן קבוע באמצעות ערכות שמע חיצוניות וכן 10 ממסרים דיגיטליים ו 10 מכשירים נייחים דיגיטליים	נבקש הבהרה למה הכוונה ? האם הכוונה לגוף אחד שיש לו 3 מחוזות ולכול מחוז 4 סניפים ? 12 סניפים ? אין גופים רבים כאילו הפרושים בפרישה ארצית או מדובר על גופים הפרושים ב2 המחוזות? האם 400 מכשירים וכן 10 ממסרים דיגיטליים ו 10 מכשירים נייחים דיגיטליים לכל הפחות הכוונה ללקוח אחד או כל לקוחות החברה ? נבקש שיתומצת והדרישה תפושט ל4 לקוחות שיש להם כמות מכשירים כל אחד של 150-170	3.2.1	18	29

<p>לכל הפחות, (לכל הלקוחות במצטבר).</p> <p>להוכחת עמידתו בתנאי זה, המציע יפרט את הלקוחות להם סופקו השירותים, מהות ההתקשרות, מועדי</p> <p>ההתקשרות, ורשימת אנשי קשר ודרכי התקשרות עמם כפי הנדרש בנספח ז' למכרז.</p>				
מקובל	<p>לשם מתן מענה איכותי ומיטבי למכרז הנדון ובשל עומס סוף שנה ויציאה לחופשות חג של ספקים בחו"ל, נבקש בזאת לדחות את מועד ההגשה בחודש ימים אחרת לצערנו לא נוכל לגשת וזה הפסד תחרותי להנהלת בתי המשפט.</p>	1.3	2	30
מקובל	<p>נבקש לאפשר סבב שאלות הבהרה נוסף לפני מועד ההגשה.</p>	1.3	2	.31
לא מקובל	<p>נבקש לתאם סיור באתר מרכזי על מנת לראות את הציודים, ממסר, התשתיות וציוד נלווה הקיימים.</p>			.32
לא מקובל.	<p>תקן ה-DMR מוגדר באופן ספציפי כתקן ETSI מספר TS102 361 סעיפים 1 עד 3 נבקש להבהיר כי זהו התקן הנדרש.</p>	2.7.2	7	.33
ניתן לספק מכשירים הכוללים לוח מקשים בעברית או באנגלית.	<p>בדרישה ללוח המקשים האם נדרש לוח מקשים הכולל עברית?</p>	2.7.3	8	.34

לא מקובל	<p>נבקש לשנות את הדרישה המינמלית ל- IP68 מכשירים נישאים העובדים בתנאי חוץ חייבים לעמוד בתקן עמידות מחמיר.. כמו כן נדרש שבדיקות העמידות יכללו את הבדיקות הבאות: 1. לחץ נמוך, 2. טמפרטורה גבוהה, 3. טמפרטורה נמוכה, 4. שוק טרמי. 5, קרינה סולרית, 6. גשם. 7. לחות.. 8. מליחות.. 9. אבק.. 10. זעזוים.. 11. שוק-הלם</p>	2.7.3.1.17	8	.34
לא מקובל	<p>האם נדרשת טכנולוגיית סוללה ומטען מסוג IMRES לשיפור זמן הטעינה ואורך חיי הסוללה?</p>	2.7.3.1.13	8	.36
לא מקובל	<p>נבקש לשנות את הדרישה המינמלית ל- IP68 מכשירים נישאים העובדים בתנאי חוץ חייבים לעמוד בתקן עמידות מחמיר.. כמו כן נדרש שבדיקות העמידות יכללו את הבדיקות הבאות: 1. לחץ נמוך, 2. טמפרטורה גבוהה, 3. טמפרטורה נמוכה, 4. שוק טרמי. 5, קרינה סולרית, 6. גשם. 7. לחות.. 8. מליחות.. 9. אבק.. 10. זעזוים.. 11. שוק-הלם.</p>	2.7.4.1.16	9	.37
לא מקובל	<p>נבקש להחליף דרישה זו בדרישה שמתאימה לממסר - כגון עמידה בתנאי לחות RH of 95%, non-condensing at 50 °C</p>	2.7.6.1.8	10	.38

לא מקובל	נבקש להוריד דרישה זו אשר רלוונטית למכשירי קצה ולא לממסרים.	2.7.6.1.9	11	.39
לא מקובל	האם ניתן להציע מתח גיבוי DC ? כלומר, ספק מטען ומצברים ?	2.7.6.1.10	11	.40
מקובל	הדרישה שיחידת הממסר תוכל לעבוד כמכשיר נייד/נישא מאפיינת ציוד של אחד המתחרים בלבד ומונעת תחרות שווה- נבקש בזאת להוריד דרישה זו.	2.7.8.1.1.1 6	12	.41
לא מקובל	נבקש לשנות ל-IP65	2.7.8.1.1.1 8	12	.42
ניתן לשלוח הודעות בעברית או באנגלית.	האם נדרשת יכולת לשליחת וקבלת הודעות בשפה העברית?	2.7.8.1.2.5	12	.43
מקובל.	נבקש להבהיר כי השירותים שהספק מעניק אין בהם כולם כדי להעניק למזמינה קניין רוחני בהם אלא רק בתוצאות ובתוצרים. על כן נבקש להוסיף אחרי המילים "הספק הזוכה" במשפט הראשון את המילה "אשר" כך שהמשפט יהיה "כל השירותים שיינתנו על ידי הספק אשר תוצאותיהם ו/או תוצריהם, ללא יוצא מן הכלל, ייחשבו ויהיו לקניינה המוחלט והבלעדי של המזמינה".	1.9.1	4	.44

מקובל.	נבקש להוסיף כי אחריות הספק היא למעט נזקים אשר נגרמים כתוצאה ממעשה זדון ו/או רשלנות ו/או שימוש שלא על פי הוראות היצרן של המזמינה או מי מטעמה.	2.5.6	7	.45
תקופת האחריות הינה בת 24 חודשים ובמהלכה מתחייב הספק לבצע שירותי אחזקה וטיפול מונע כמפורט במסמכי המכרז. זכות מימוש הארכת תקופת האחריות לתקופה נוספת לאחר תום תקופת האחריות כפי שמוגדרת במכרז, תהיה בהתאם לשיקול דעתו של המזמין ומגבלות התקציב מידי שנה.	להבנתנו, תקופת האחריות הינה 24 חודשיים עם אופציה של 5 שנים נוספות לשירותי תחזוקה. האם הכוונה שלאורך תקופה זו מתחייב הספק לבצע שירותי אחזקה וטיפול מונע? אם כן, נבקש להבהיר כי שירות זה יינתן כל עוד קיים שירות תחזוקה ללקוח.	2.8.1.1	12	.46
לא מקובל	נבקש להבהיר, כי חלק לקוי שיתוקן במסגרת אחריות יקבל אחריות עד לתום תקופת השנתיים בלבד (כלומר אם חלק ימצא לקוי לאחר שנה אחת, הוא יוחלף והחלק המוחלף יקבל שנת אחריות אחת עד לתום תקופת האחריות של שנתיים לכל המערכת).	2.8.1.4	13	.47
מקובל	להבנתנו, מדובר בשנתיים אחריות ואופציה לשירותי תחזוקה ל-5 שנים נוספות (סה"כ 7 שנים). האם לכך הכוונה בסעיף?	2.8.1.9	13	.48
סעיף זה מבטא את הכמויות הקיימות באתרים והאומדן לרכישה, יחד עם זאת, אומדן זה אינו מחייב את המזמינה ומשמש כהערכה בלבד להקטנת חוסר הוודאות של המציעים.	נבקש לדעת לגבי הערכת הציוד (טבלת כמויות)- האם מדובר על הציוד החדש אשר ירכש במסגרת מכרז זה ויסופק לאתרים השונים על פי הערכה שבטבלה או שמדובר בציוד קיים אשר נמצא כיום באתרים אלה?	2.8.4.5	14	.49

מקובל	נבקש לתקן את ההפניה לנוסח המצורף בנספח ו' למכרז	3.1.5	17	.50
לא	הציוד תוחזק וטופל באופן שוטף. לא יועברו נתונים נוספים על מצבם של המכשירים המיועדים למכירה מהנהלת בתי המשפט לזוכה במכרז.	5.3	23	.51
לא מקובל	רכישת מכשירים מהנהלת בתי המשפט- נבקש לקבל היסטוריית תקלות, תחזוקה מונעת וטיפולים שבוצעו בציוד המפורט שורות 20-22	7.4	25	.52
מקובל.	בקשר עם סעיף 7.4 נבקש כי התשלומים הרבעוניים למימוש הסכם התחזוקה יתבצעו לפני תחילת כל רבעון בעבור הרבעון שמתחיל	9.2	27	.53
מקובל.	נבקש למחוק את המילים "וזאת בלי שיהיו ובלא צורך בפנייה מוקדמת לערכאות" ובמקום זאת יבוא "עם קבלת פסק דין שלא עוכב ביצועו".	4	49	.54
מקובל. יחד עם זאת, יודגש כי במקרה כזה על הספק לידע מראש את ועדת המכרזים של המזמינה ולבקש אישורה.	פעולה במניות החברה, לרבות מיזוג, פיצול, מכירה, רכישה, מכירת פעילות וכד', לא תיחשב הסבה לעניין הסכם זה	12.ב.	52	.55
מקובל.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "בסכום אשר נקבע בפסק דין שלא עוכב ביצועו"	14	52	.56
מקובל.	נבקש שיובהר כי בכל מקרה בו יבוטל ההסכם על ידי המזמין, הספק יהיה זכאי לתמורה בגין כל השירותים שביצע עד למועד הפסקת ההתקשרות.	15.א.	52	.57
מקובל.	נבקש כי חובה זו תהיה בכפוף למתן הודעה לקבלן של לפחות 7 ימי עבודה מראש.			

<p>תשובה בנושא -ייתן במועד מענה לשאלות הבהרה סבב 2</p>	<p>לעניין נספח אישור קיום הביטוח (נספח ב'), מבוקש לקבל נוסח של אישור קיום ביטוח מעודכן בהתאם לחוזר הממונה על שוק ההון בעניין "אישור קיום ביטוח" החל מיום 1.12.19.</p> <p>מבוקש כי לעניין גבולות האחריות בביטוחים כי אפשר יהיה להחזיק אותם במטבע שיקלי.</p> <p>מבוקש כי לגבי גבולות האחריות כי יצוין שהם למקרה ולתקופת הביטוח (ולא למקרה ולשנת ביטוח)</p> <p>מבוקש כי לגבי גבולות האחריות ימחקו המילים "שלא יפחתו מסך".</p>	<p>פרק 10 ו נספח ב'</p>	<p>28 ו- 32 33</p>	<p>.58</p>
<p>תשובה בנושא -ייתן במועד מענה לשאלות הבהרה סבב 2</p>	<p>לגבי ביטוח חבות המוצר וביטוח אחריות כלפי צד שלישי – בעמ' 28 בסעיפי הביטוח ובעמ' 32-33 בנספח אישור הביטוח – מבוקש כי יתאפשר להחזיק ביטוחים אלה בגבולות אחריות משותפים.</p> <p>בהרחבי השיפוי בביטוח אחריות כלפי צד שלישי ובביטוח חבות המוצר מבוקש לאשר את הנוסח הבא - "הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – הנהלת בית המשפט ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק ובגין הפועלים מטעמו".</p>			<p>.59</p>
<p>תשובה בנושא -ייתן במועד מענה לשאלות הבהרה סבב 2</p>	<p>לגבי ביטוח חבות המוצר בעמ' 28 בסעיפי הביטוח ובעמ' 32-33 בנספח אישור הביטוח – מבוקש אחרי המילים בסעיף 1 – "בגין ציוד אלחוט והציוד</p>			<p>.60</p>

	הנלווה" לכתוב – " בהתאם לעיסוק הספק".			
מקובל.	בשורה האחרונה, במקום המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" מבוקש לכתוב "ככול האפשר עם".	כללי 3	28	.61
תשובה בנושא -ייתן במועד מענה לשאלות הבהרה סבב 2	נבקש להוסיף סעיף כללי ובו המילים "למען הסר ספק, גבולות האחריות המפורטים בביטוחי הספק כלולים בגבולות האחריות הכלליים של ביטוחי הספק על פי פוליסות הביטוח שהוצאו לו ולא בנוסף עליהם"	כללי	28	.62
מקובל.	אנא הבהירו כי נוסח ערבות ההצעה הוא לפי נספח ו'	+3.1.6 נספח ו'	17+39	.63
לא מקובל.	נבקש להוסיף את המשפט "ערבות זו איננה ניתנת להעברה ו/או להסבה"	נספח ו'	39	.64
60 יום לאחר תקופת ההסכם	בס' 6.1.1 מצוין כי תוקף הערבות הוא למשך 60 ימים נוספים לאחר תקופת ההסכם, ואילו בסעיף 9 מצוין כי התוקף הוא 90 יום לאחר מועד סיום תקופת ההתקשרות. אנא הבהירו מהו התוקף הנכון	6.1.1+9	24+51	.65
מדובר בנספח ו' הערבות נדרשת להיות מוצמדת	בס' 6.1.2 כתוב כי נוסח ערבות הביצוע יהיה נספח ט"ו. אנא הבהירו כי הכוונה היא לנספח ו' וכי אכן הערבות איננה מוצמדת, על אף האמור בס' 9	6.1.2+9	24+51	.66